



# Manual do usuário Visage

**Versão 1.0.3 (09/12/11)**

## Conteúdo

- 1 Apresentação
- 2 Itens que acompanham
- 3 Especificações técnicas
- 4 Configuração do equipamento
- 5 Instalação
- 6 Esquemas de ligações
  - ◆ 6.1 Visage + Controladora NetControl
  - ◆ 6.2 Visage + Fechadura Eletromagnética
  - ◆ 6.3 Visage + Fechadura Elétrica
- 7 Operação
  - ◆ 7.1 Menu principal
  - ◆ 7.2 Configuração de Admin
  - ◆ 7.3 Cadastro de usuário administrador
  - ◆ 7.4 Gerencia de Usuário
  - ◆ 7.5 Cadastro de usuário
  - ◆ 7.6 Editar usuário
  - ◆ 7.7 Apagar usuário
  - ◆ 7.8 Gerencia de Registros
  - ◆ 7.9 Configuração de Sistema
  - ◆ 7.10 Configuração de Volume
  - ◆ 7.11 Configuração de Rede
  - ◆ 7.12 Configuração Wiegand
  - ◆ 7.13 Configuração de Data/Hora
  - ◆ 7.14 Configuração Remover Alarme
  - ◆ 7.15 Configuração Tempo de Bloqueio
  - ◆ 7.16 Configuração Padrão
  - ◆ 7.17 Informações do Sistema
  - ◆ 7.18 Auto Teste
- 8 Resetar Administrador do equipamento via software
- 9 Termo de Garantia

# 1 Apresentação

Vantagens do Visage:

1. Os registros são verdadeiros, os usuários não tem possibilidade de burlar o sistema;
2. A identificação é automática;
3. O sistema de registro é rápido e conveniente (cadastros e verificações), especialmente necessário para empreendimentos com muitos usuários;
4. A identificação é higiênica, visto que não há contato com a máquina;
5. Os registros de acesso estão em segurança, não podem ser perdidos ou forjados.



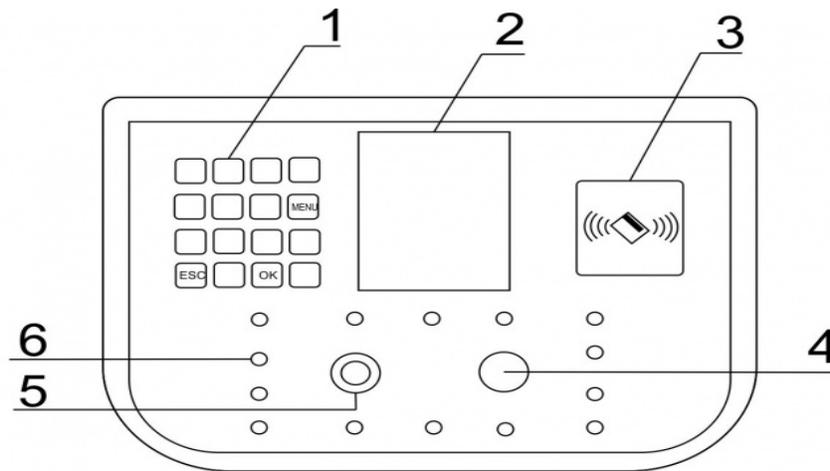
## 2 Itens que acompanham

- Módulo Facial Visage;
- Cartão SD de 2GB;
- Fonte AC 110/220V;
- 8 parafusos e 4 buchas;
- Placa metálica fixadora;
- Embalagem com gel de sílica;
- Manual do usuário.

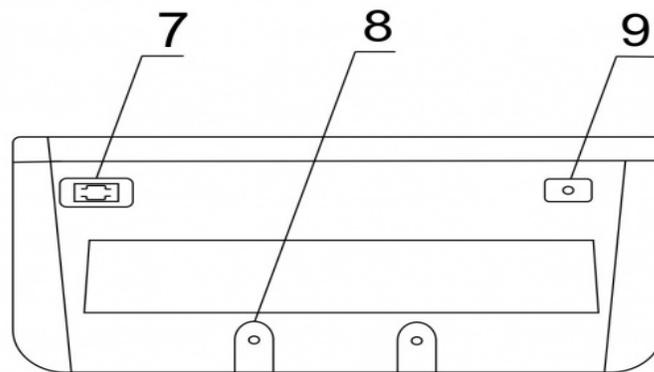
## 3 Especificações técnicas

- Sistema embarcado de reconhecimento facial (tecnologia DSP avançada);
- Sistema Stand Alone;
- Velocidade de verificação < 1 segundo;
- Taxa de erro por aceitação < 0,0001 %;
- Foto de segurança para verificação de acesso;
- Capacidade de usuários até: 500;
- Capacidade de registro de eventos até: 150.000;
- Capacidade de fotos até: 70.000 (variável conforme capacidade do cartão SD (máx. 4GB));
- O equipamento pode trabalhar em situações de iluminação diferentes ou mesmo na escuridão;
- Tela de 3,5" colorida (65.000 cores, 320\*240 Resolução);
- Verificação de acesso sem nenhum tipo de contato físico;
- Voz de ajuda;
- Tipos de verificação: Face, PIN (senha) + Face, Cartão e Cartão + face;
- Teclado de 4\*4;
- Tensão de alimentação: 12 VDC;
- Corrente máxima: 500 mA;
- Luminosidade do ambiente: 0 - 50.000 Lux;
- Peso: 505 gr;
- Alarme anti arrombamento (tamper);
- Saída para sistema de controle de acesso: Wiegand padrão 26 ou 32 bits.

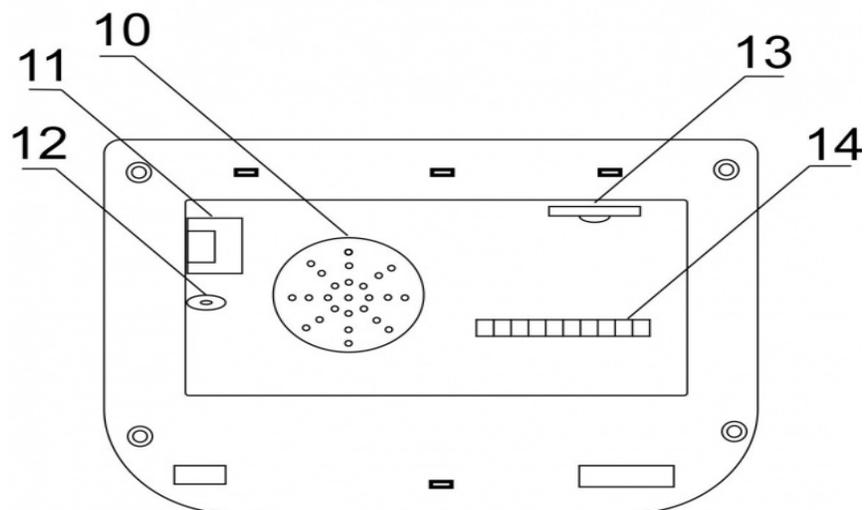
## 4 Configuração do equipamento



Visão Frontal do equipamento



Visão inferior do equipamento



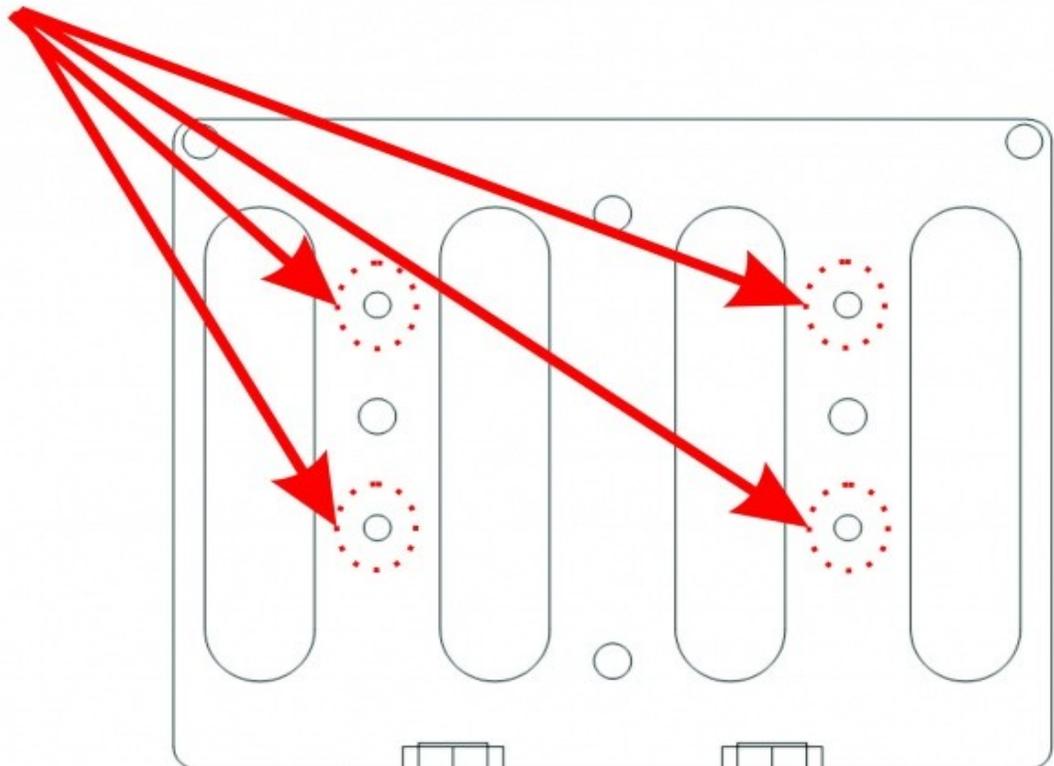
Visão traseira do equipamento

1. Teclado 4x4 - Numérico de 0 a 9 e teclas de comando (Menu, Esc, OK, para cima, para baixo);
2. Tela LCD colorida de 3,5" - Menu de configurações e informações de usuários;
3. Área para a aproximação do cartão RFID;
4. Sensor de captura de imagens;
5. Sensor e câmera para captura de imagens;
6. Sensores para a captura de imagens pelas câmeras;
7. Porta USB - Transferência e captura de informações de usuários e obtenção de registros;
8. Furação para o suporte de sustentação;
9. Botão de reset - Reinicia o equipamento;
10. Auto - falante - Voz de ajuda e sons do equipamento;
11. Entrada para comunicação Ethernet com o PC (usado para resetar administrador);
12. Entrada para alimentação 12 VCC - Conector com positivo interno e negativo externo;
13. Compartimento para cartão SD 2GB - Gravação das fotos de segurança;
14. Conectores para saída da fechadura, saída wiegand e alimentação 12V.

## 5 Instalação

1. Com ajuda da placa metálica de sustentação, faça quatro furos de acordo com a furação mostrada na imagem:

### Parafusos



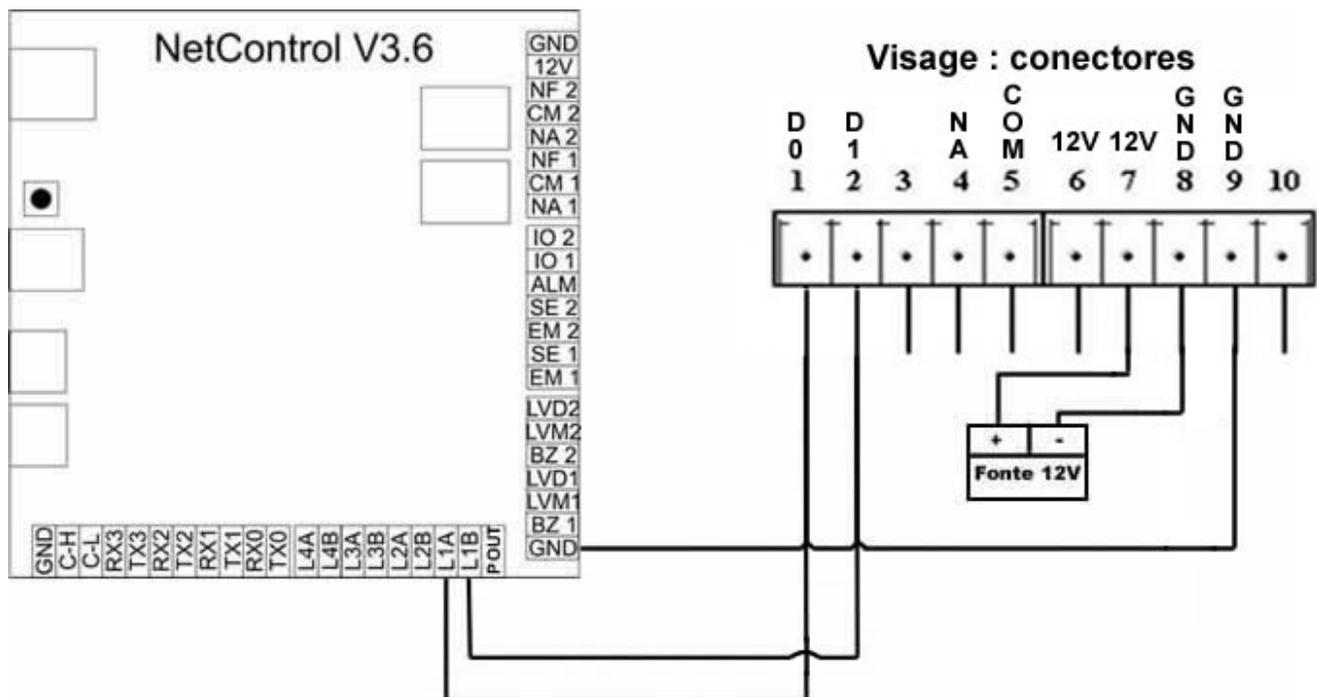
2. Instale a placa de sustentação a 1,15 m acima do nível do chão.

3. Antes de encaixar o módulo facial - junta a placa de suportação, faa as devidas ligaoes de fechadura (veja a seguir em esquema de ligaao) e alimentaao do equipamento.
4. Encaixe e parafuse o Visage na placa de suportaao.

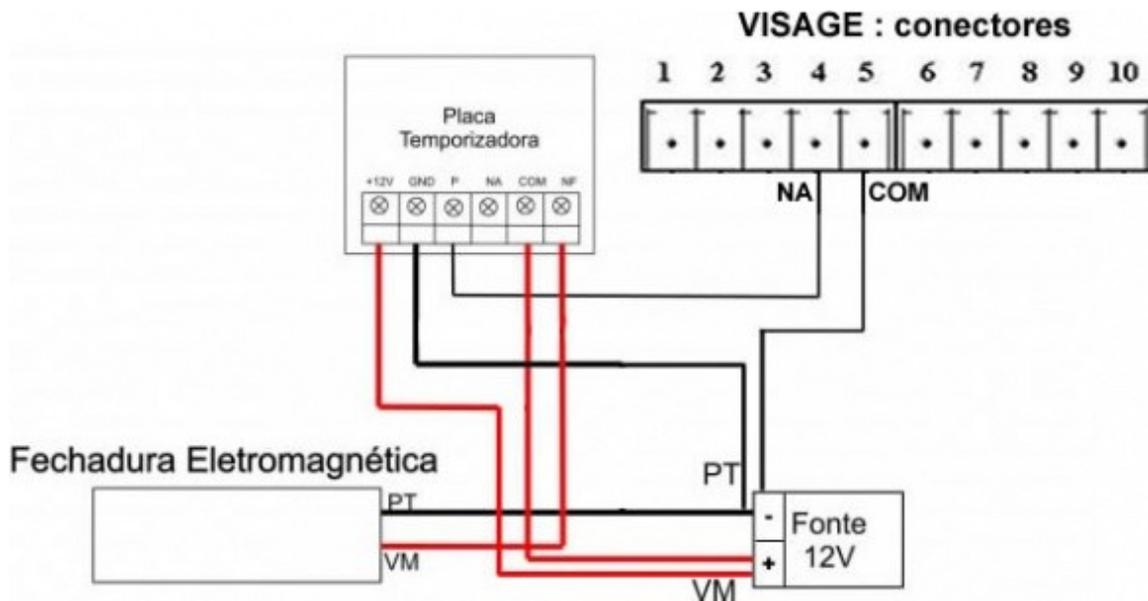
## 6 Esquemas de ligaoes

### 6.1 Visage + Controladora NetControl

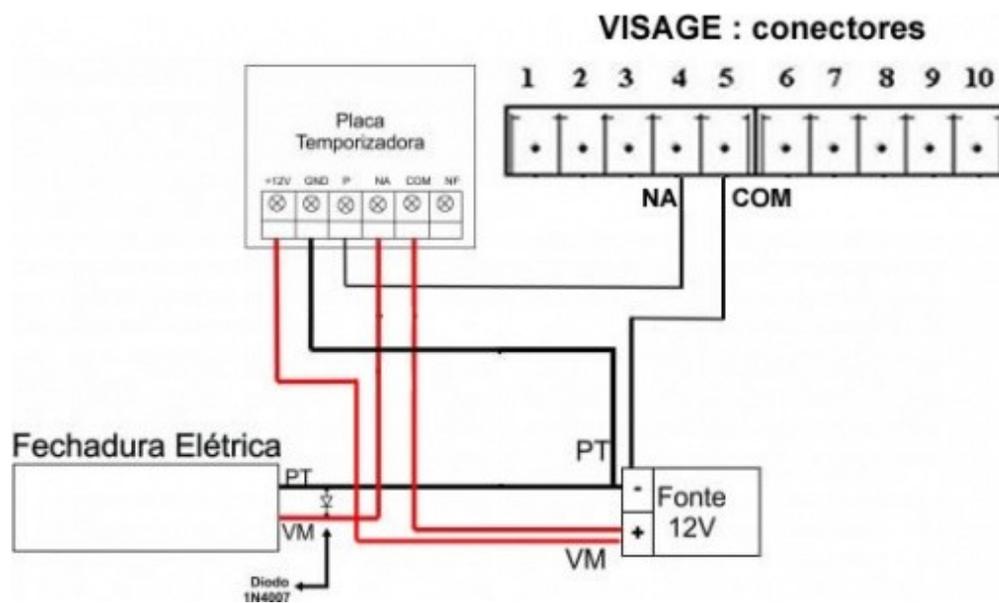
O Visage tem saıda Wiegand para se comunicar com uma controladora Netcontrol. Nesse manual será apresentado o esquema de ligaao com uma controladora Netcontrol. As fechaduras devem ser ligadas diretamente na controladora. Para maiores informaoes de esquemas de ligaoes na controladora NetControl, acesse o site da Automatiza ([www.automatiza.ind.br](http://www.automatiza.ind.br)).



## 6.2 Visage + Fechadura Eletromagnética



## 6.3 Visage + Fechadura Elétrica



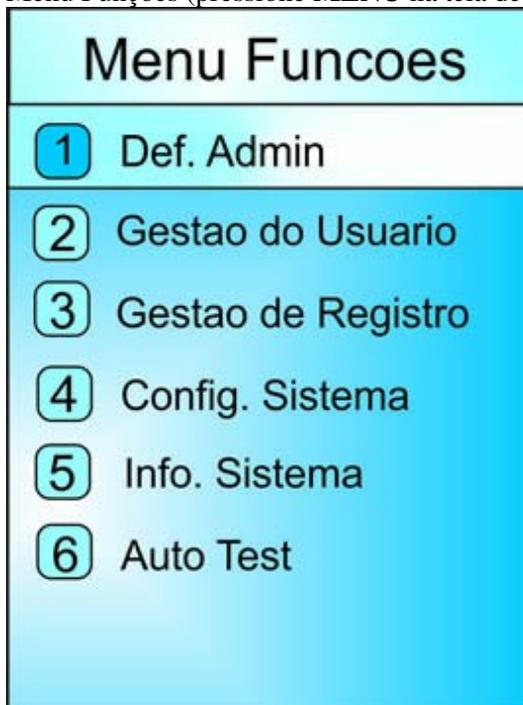
## 7 Operação

Os controles do Visage são simples:

- O botão **Menu** abre o Menu principal (quando na tela de Hora e Bem vindo) 
- O botão **OK** Confirma e/ou Avança 
- O botão **ESC** Cancela e/ou Volta 
- A seta para **CIMA** navega seleção para cima 
- A seta para **BAIXO** navega seleção para baixo 
- A seta para **ESQUERDA** Apaga os dígitos editáveis na seleção 

### 7.1 Menu principal

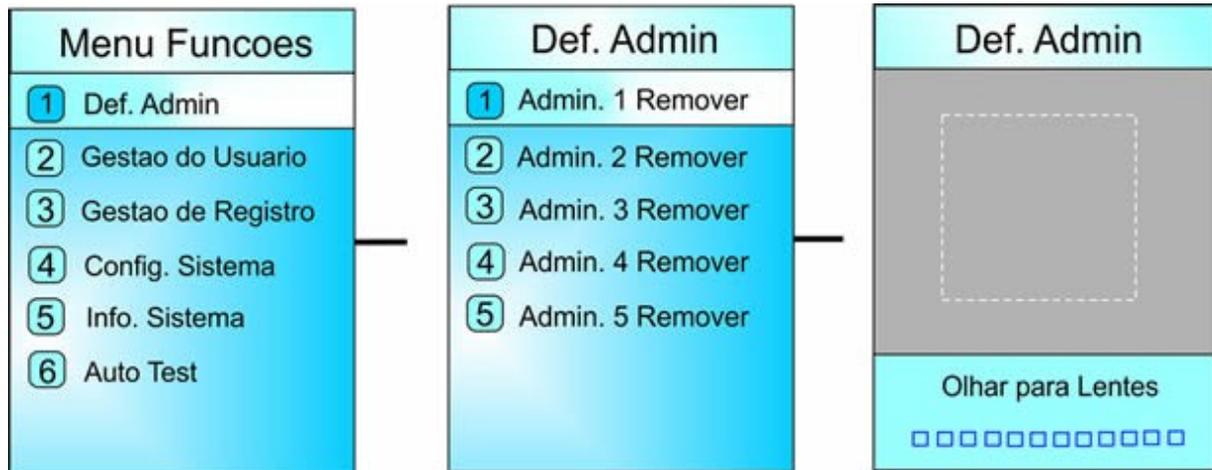
Menu Funções (pressione **MENU** na tela de Bem Vindo/Hora Util):



### 7.2 Configuração de Admin

Configurações de usuário administrador, a seguir.

## 7.3 Cadastro de usuário administrador

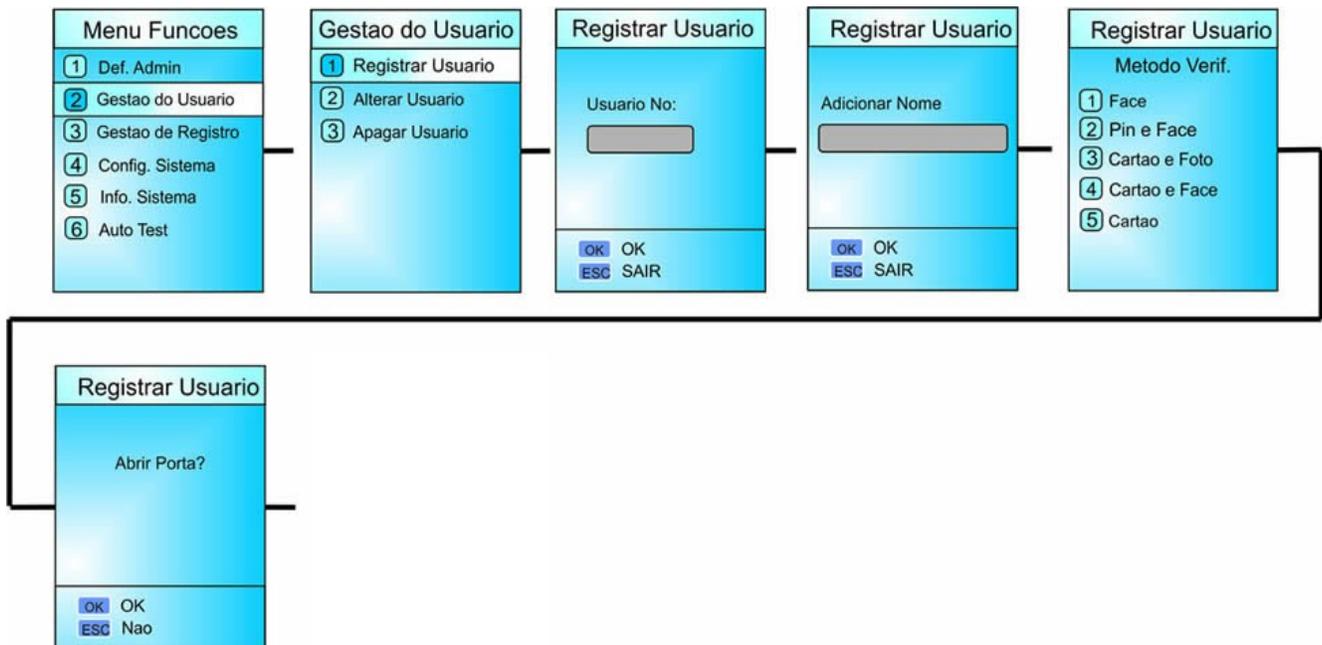


1. Pressione **MENU**.
2. No menu principal, selecione a opção **Def. Admin**.
3. Selecione a posição do administrador.
4. Posicione a face até o quadrado branco pontilhado desaparecer e espere completar a barra azul na parte inferior do display.
5. Logo após o cadastro da face no usuário administrador, o sistema pergunta se este administrador também será um usuário normal.
6. Se o usuário administrador também for usuário normal, escolha um n° de cadastro e um nome para o usuário.

## 7.4 Gerencia de Usuário

Gerenciamento de usuário, a seguir.

## 7.5 Cadastro de usuário

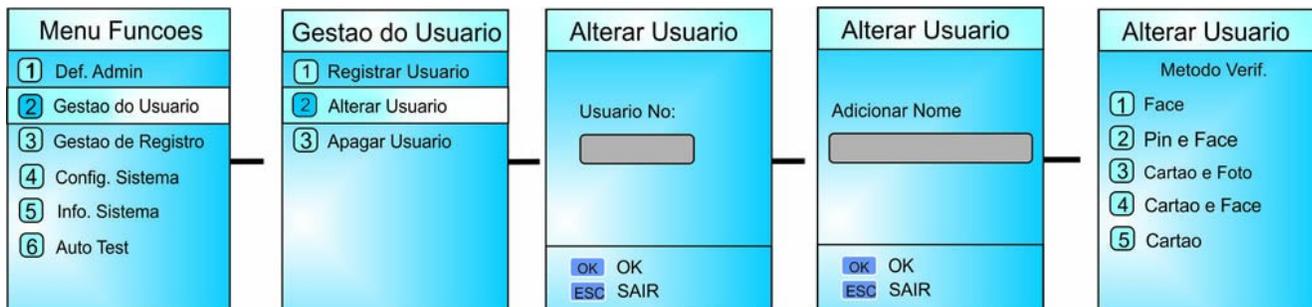


1. No menu principal selecione a opção **Gestao do Usuario**.
2. No menu de gerenciamento de usuário selecione a opção **Registrar Usuario**.
3. Entre com um número de registro para o usuário, **Usuario No:** (número único, não pode repetir).
4. Entre com o nome, **Adicionar Nome**, haverá as seguintes opções de tipo de cadastro:
  - ◆ Face;
  - ◆ N° de usuário (Pin) e Face;
  - ◆ Cartão e Foto;
  - ◆ Cartão e Face;
  - ◆ Cartão.
5. Escolhendo o tipo de cadastro, haverá 2 telas com opções adicionais a seguir: **Abrir Porta** e **Realizar Ponto**, **OK** para SIM, **ESC** para NÃO.

**Observação:** atenção para as opções de método e tipo de cadastro, o usuário só tem acesso liberado, usando o tipo específico usado no cadastro, e também as ações vinculadas nas opções adicionais, um usuário pode ou não ter liberdade de abrir a porta, e também na questão de realização de ponto.

A opção de cadastro cartão + foto serve para segurança, após passagem do cartão, é capturada uma foto sem nenhum aviso, as imagens são salvas no cartão SD conectado ao dispositivo.

## 7.6 Editar usuário



Para editar um usuário, no Menu **Gestao do Usuario** vá na opção 2 **Alterar Usuario**, será solicitado o número do usuário, **Usuario No:**, deve aparecer o nome após inserir o número, em seguida a confirmação do nome, **Adicionar Nome**, pode-se alterar o nome. Depois de confirmar o usuário que será editado, pode-se alterar a forma de identificação (Face, Cartão, etc), as opções de **Abrir Porta** e **Registrar Ponto** também poderão ser alteradas.

## 7.7 Apagar usuário



No menu principal selecione a opção **Gestao do Usuario**. No menu de **Gestao do Usuario** selecione a opção **1 Apagar Usuario**, caso a opção de apagar somente um usuário seja a desejada, primeiramente insira o número do usuário, **Usuario No:** depois confirme a exclusão. Se deseja apagar **TODOS** os usuários, selecione a opção **2 Apagar Usuarios**.

## 7.8 Gerencia de Registros



No menu **Gestao de Registro** há as seguintes opções:

Opção 1 **Consulta Registro**: aqui pode ser feito a busca de registros, pode-se definir o número de pesquisa de um usuário ou deixar para todos (TUDO) em **Usuario No.**, desde hora 00:00:00 da **Hora Inicial** até hora 23:59:59 de **Hora Final**, sendo **Ano (A)**, **Mês (M)** e **Dia (D)**.

Opção 2 **Limpar Registro**: essa opção deleta todos os registros, **atenção**, ocorre confirmação antes de apagar. **OK** para prosseguir, **ESC** para voltar.

Opção 3 e opção 4 não são usadas.

Opção 5 **Set Host IP** defini-se o IP do computador o qual o Visage comunica-se.

## 7.9 Configuração de Sistema



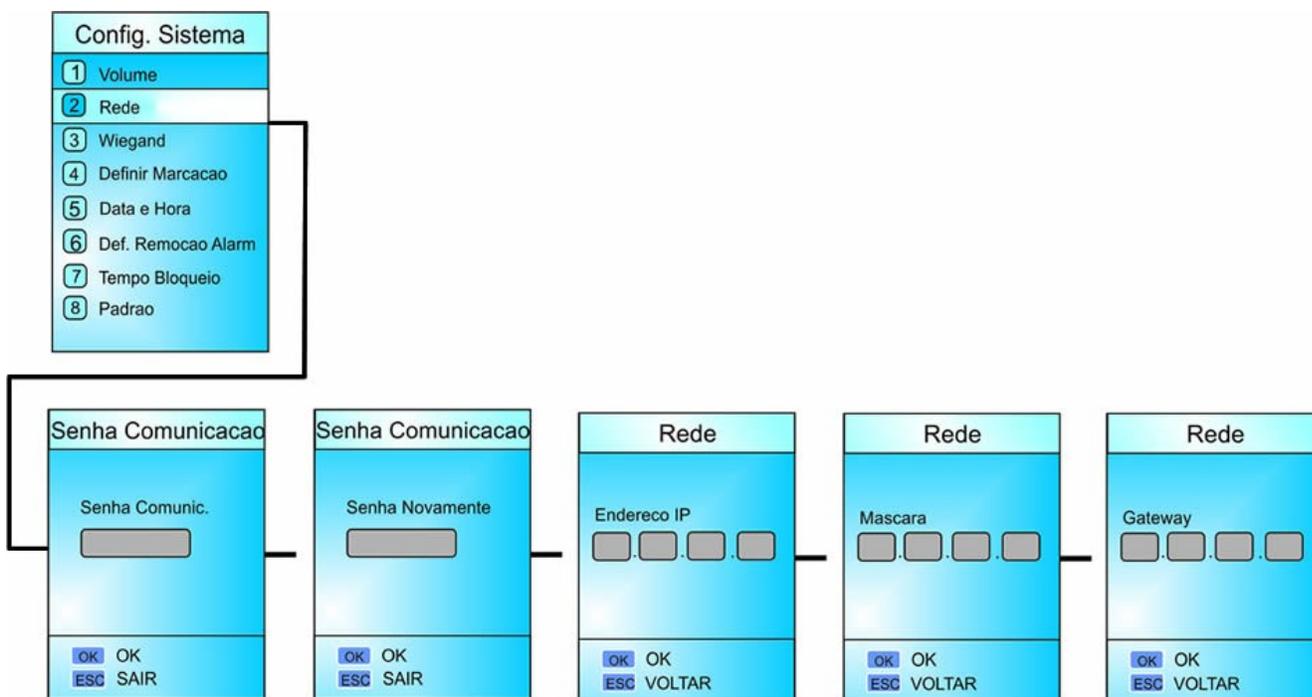
Este é o Menu de configurações gerais do sistema, de volume, rede, wiegand, data e hora, alarme e tempo de bloqueio.

## 7.10 Configuração de Volume



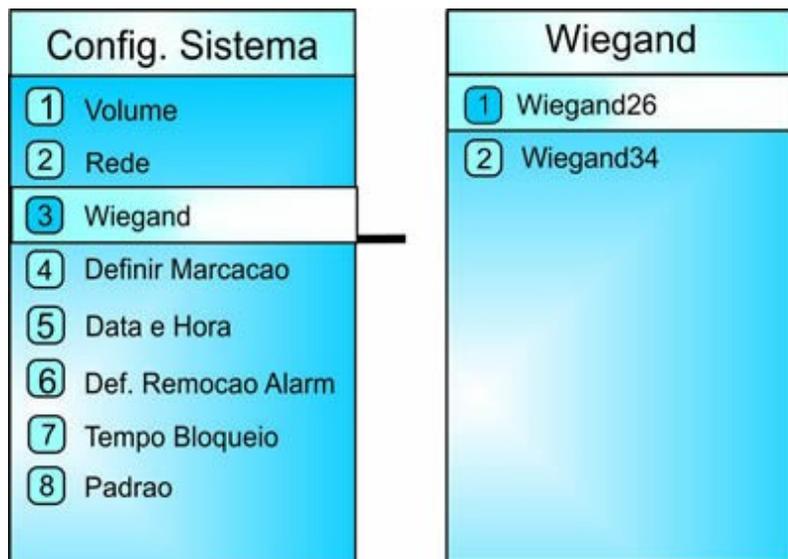
Opção 1 **Volume** do menu **Config. Sistema**: selecione para alterar o volume, altera o som quando se pressiona teclas, a voz do dispositivo e bipes, opções existentes: alto, médio, baixo e mudo.

## 7.11 Configuração de Rede



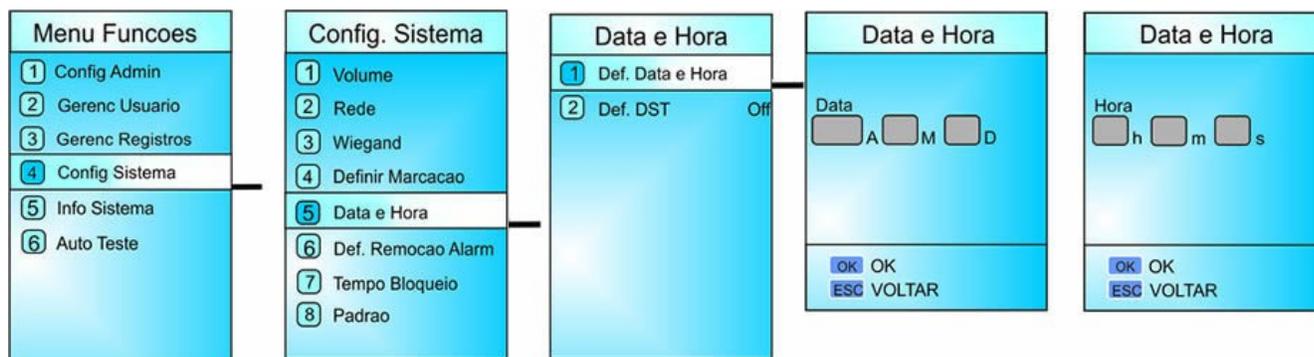
Opção 2 **Rede** do menu **Config. Sistema**: será pedido a **senha** 2 vezes (por padrão o Visage não vem com senha aplicada), em seguida o **IP** do dispositivo (**Endereco IP**), juntamente com a **Mascara** (padrão é 255 255 255 0), e o **Gateway**. (Em caso de dúvidas, consulte o administrador de redes).

## 7.12 Configuração Wiegand



Opção 3 **Wiegand** do menu **Config. Sistema**, selecione o tipo **Wiegand26** ou **Wiegand34**. (padrão é Wiegand26).

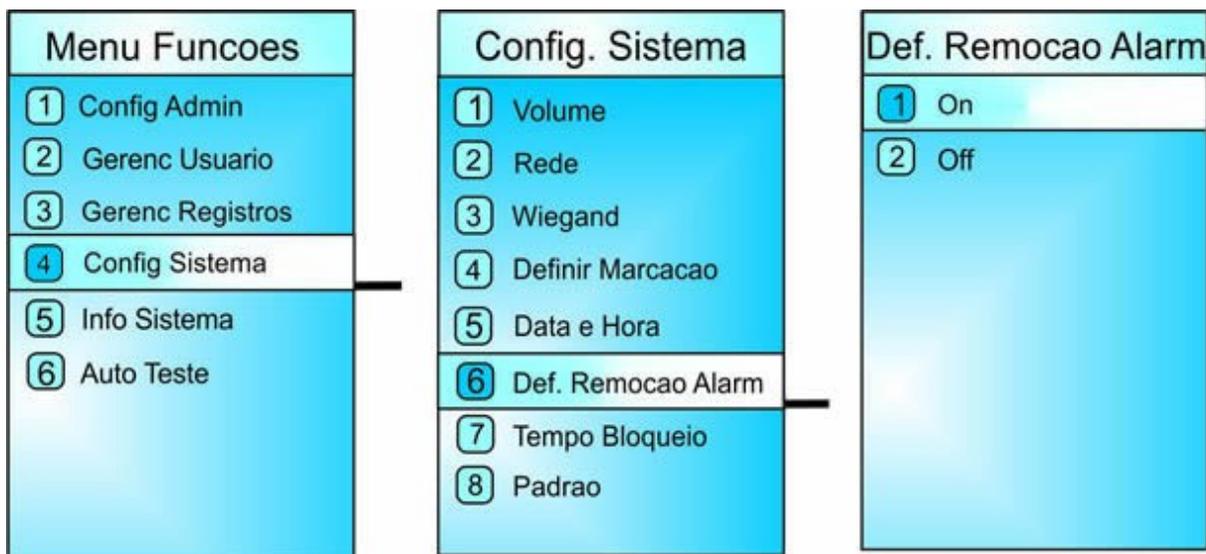
## 7.13 Configuração de Data/Hora



Opção 5 **Data e Hora** do menu **Config. Sistema**, em 1 **Def. Data e Hora**: configura a data, em **Ano (A)**, **Mês (M)** e **Dia (D)**, em seguida o horário, em **Horas (h)**, **Minutos (m)** e **Segundos (s)**.

Na opção 2 **Def. DST**: escolha o uso DST (Daylight Saving Time), **OK para Ativar**, **ESC para desativar**, mantenha esta opção desativada.

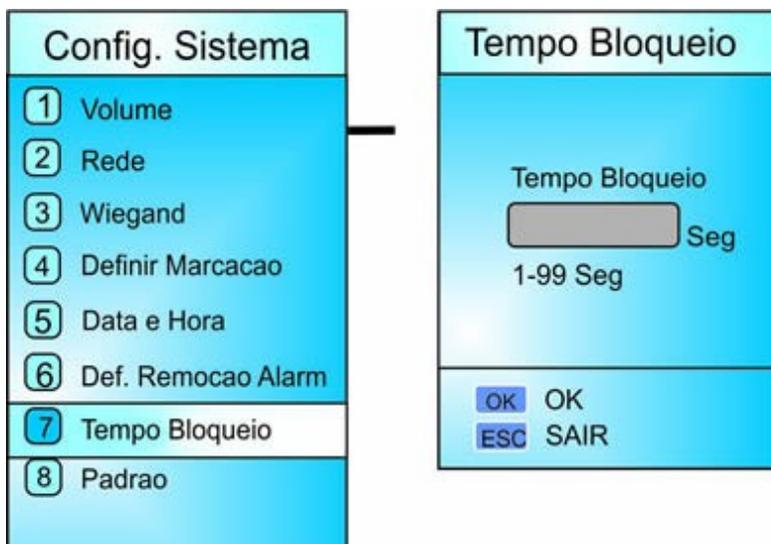
## 7.14 Configuração Remover Alarme



Opção 6 **Def. Remocao Alarm** do menu **Config. Sistema**: opção 1 **Aberto (Ativado/On)** ou opção 2 **Fechado (Desativado/Off)**.

**Observação:** ativa ou desativa alarme para caso de dispositivo ser removido da parede (atrás do equipamento há uma pequena alavanca que tem de permanecer pressionada no caso de alarme ativado).

## 7.15 Configuração Tempo de Bloqueio



Opção 7 **Tempo Bloqueio** do menu **Config. Sistema**: **Tempo Bloqueio**, valor entre 1 e 99 segundos.

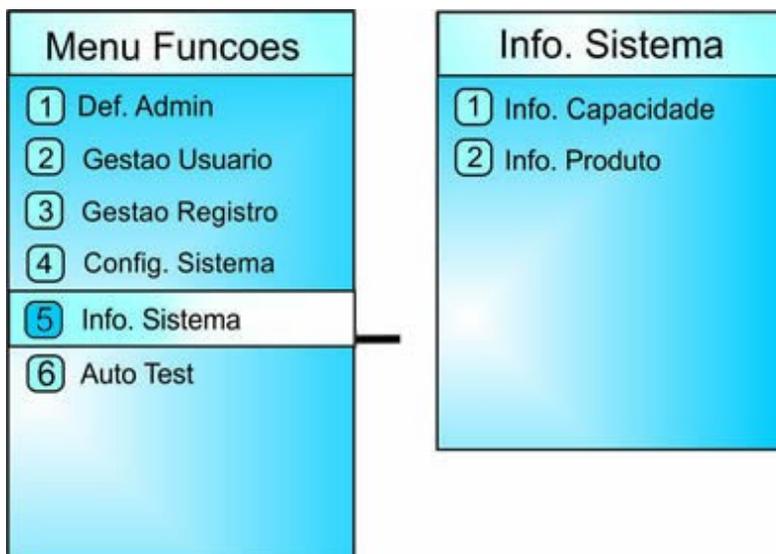
## 7.16 Configuração Padrão



Opção 8 **Padrao** do menu **Config. Sistema**: nesta opção será carregado a configuração padrão do dispositivo, **atenção**, os **dados serão perdidos**, confirme antes de prosseguir, **OK** para *continuar* e **ESC** para *cancelar*.

**Observação:** esta opção exclui permanentemente todos os dados do equipamento. Nesta opção, além de restaurar todas as opções do sistema, ela **apaga todos os usuários e eventos do equipamento**.

## 7.17 Informações do Sistema

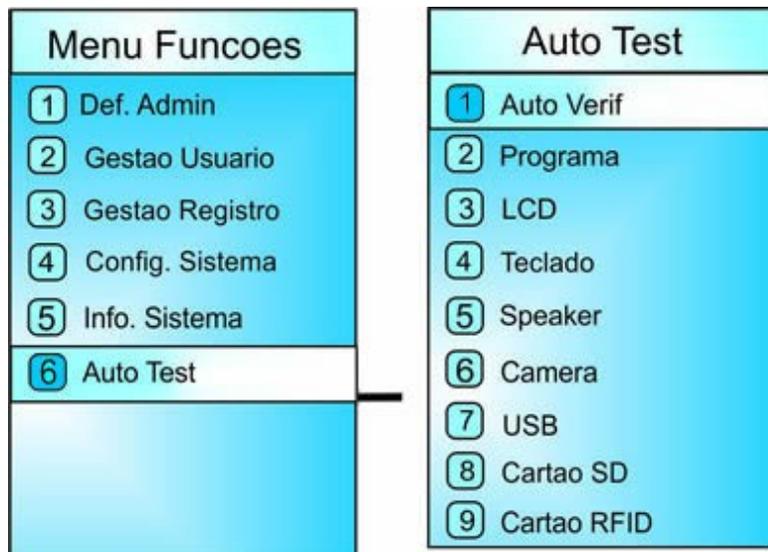


Opção 5 **Info. Sistema** do menu principal (**Menu Funcoes**)::

Opção 1 **Info Capacidade**: informa dados do equipamento, capacidade total e número de cadastros em: Usuários, Registros e Fotos.

Opção 2 **Info Produto**: informações de configurações, IP, Mascara, Gateway, número MAC, SN (número serial do equipamento) e Versão de firmware.

## 7.18 Auto Teste



Opção 6 **Auto Test** do menu principal (**Menu Funcoes**): funções de teste do dispositivo, de hardware até software: a opção **1 Auto Verif** faz o teste geral, nas opções seguintes são testes específicos, em separado. Aos finais dos testes, mensagens de **OK** em alerta verde para caso de teste com sucesso ou **NEGATIVO** em alerta vermelho para caso teste reprovado, há testes em que é necessário o usuário interagir, como por exemplo o teste de *Teclado*, *LCD* e *Camera*.

## 8 Resetar Administrador do equipamento via software

Faça o download do software **Firebird** e **FaceAtt**(Hams 7.1.5) localizado em: <http://200.247.108.99/download/Automatiza/Visage/>.



Instale o software de gerenciamento de banco de dados Firebird.

Janela de boas vindas, clique em **seguinte**.



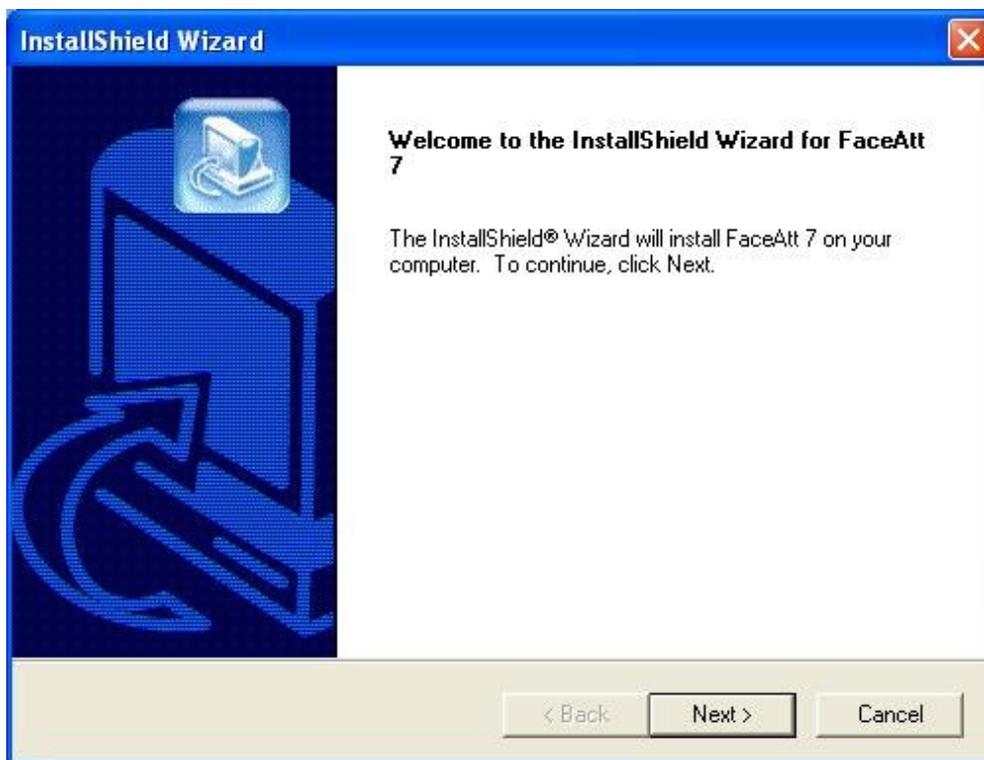
Janela de seleção, clique: **Aceito o contrato** e clique em **seguinte** até o final da instalação.

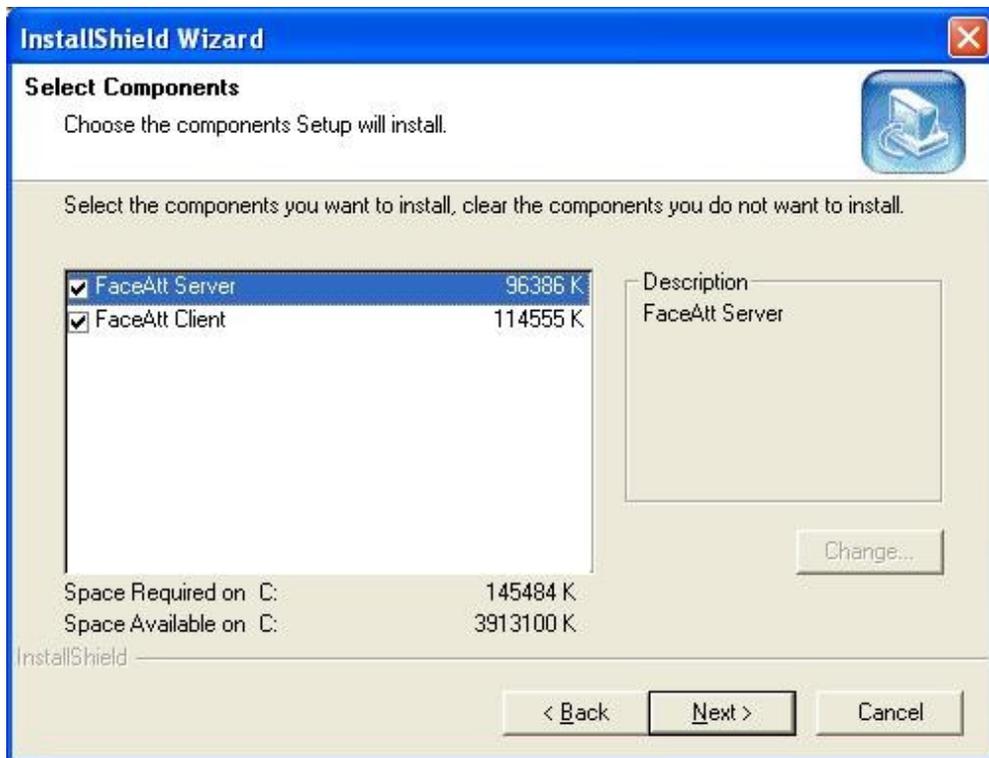
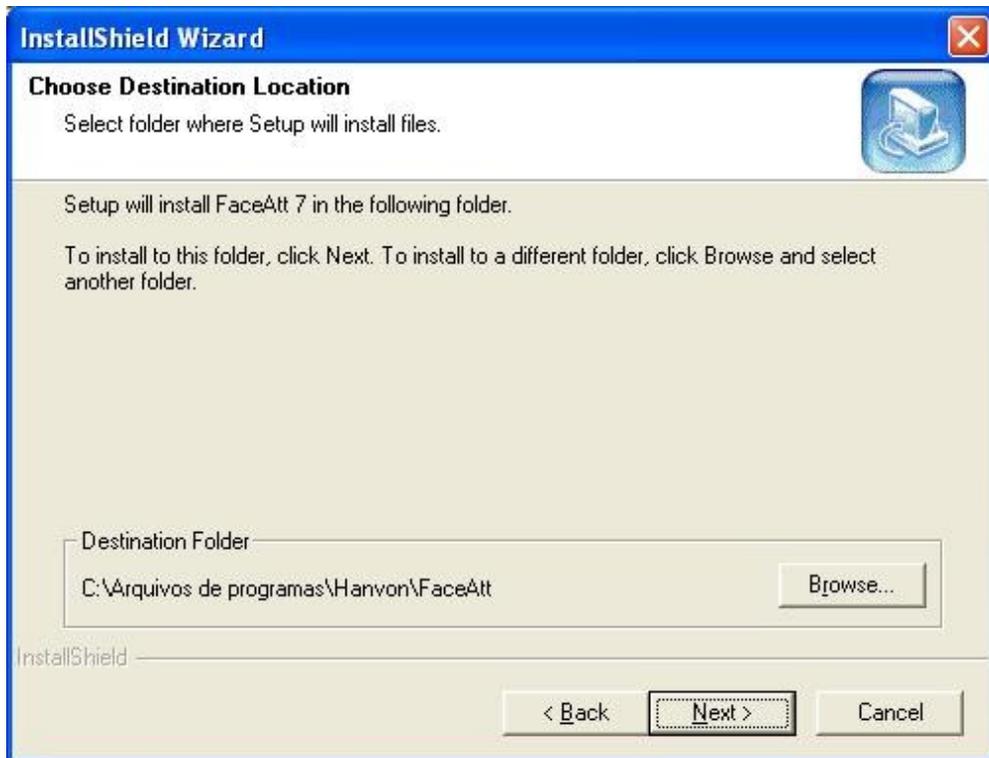


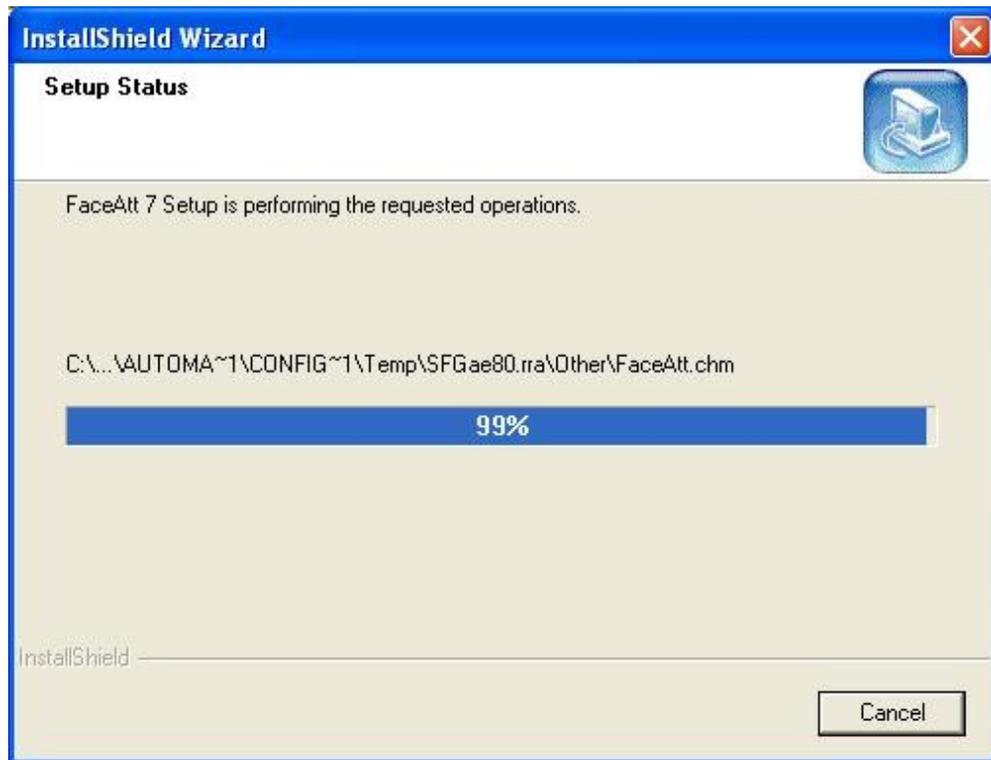
Janela de finalização, clique em **concluir**.



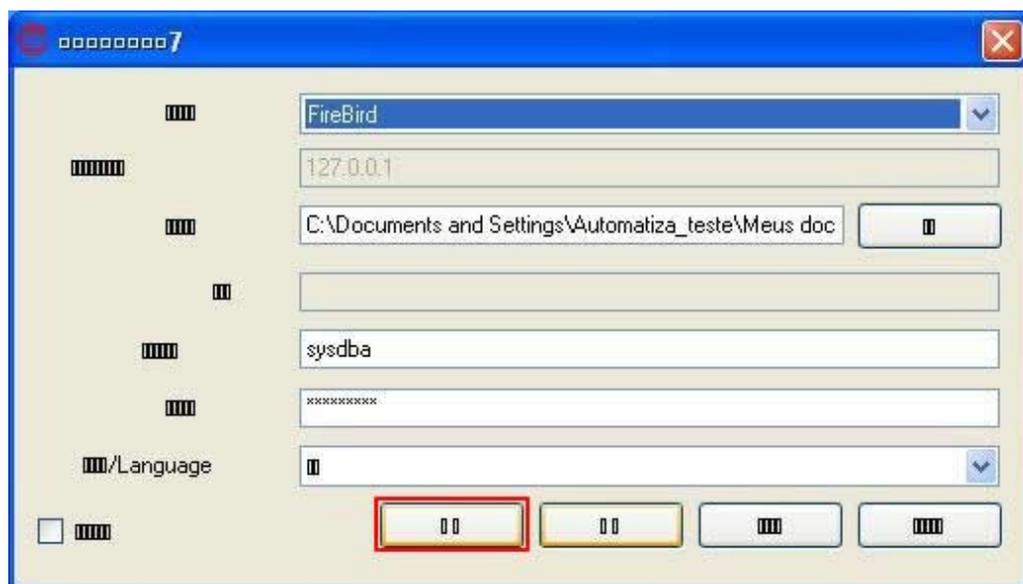
Agora instale o FaceAtt, descompacte os arquivos e execute o setup:







Os ícones **FaceAtt Server** e **FaceAtt Client** devem estar na área de trabalho (desktop) do seu computador, execute primeiro o FaceAtt Server; Na janela por padrão estará corretamente configurado, clique no botão marcado conforme destacado na imagem abaixo.



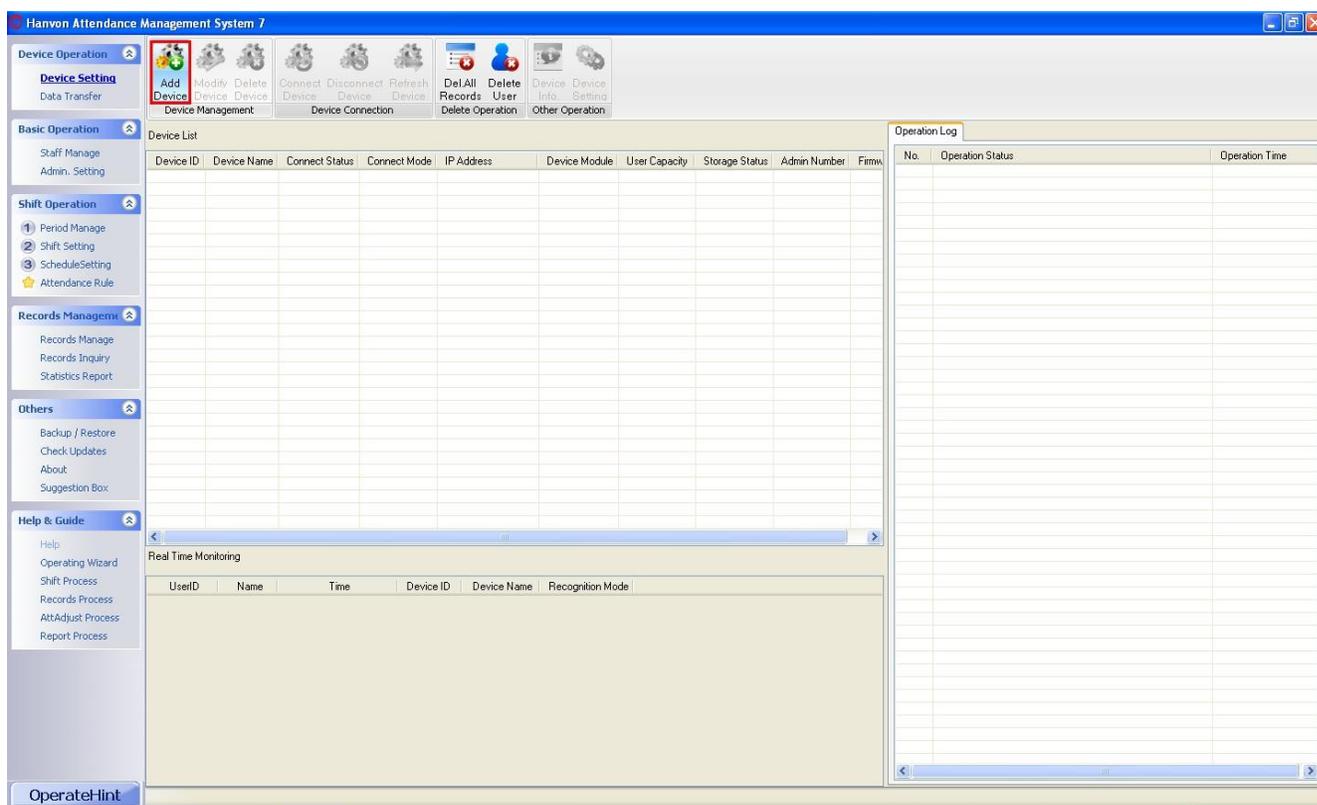
Agora abra o FaceAtt Client, para melhor visualização, clique no ícone English para alterar a linguagem.



O login e senha padrão é **admin**:



Na janela principal do programa, clique no ícone **Add Device** para configurar um novo dispositivo.



Preencha conforme imagem, onde **IP address** é o IP do equipamento:

**Add Device**
✕

Name:  0-50 digitals and characters.

Device Module:  Please select correct

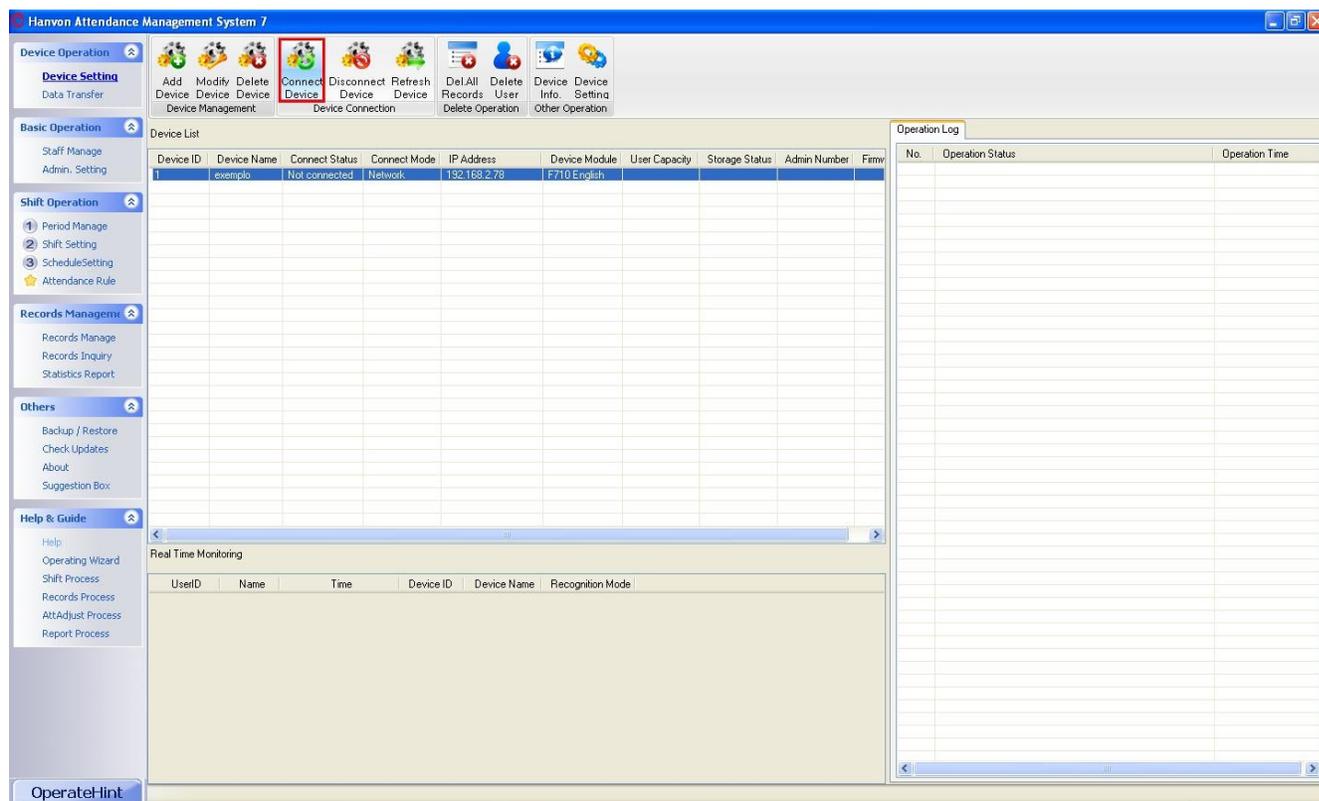
Connection Type:

IP Address:  IP address must be valid, and can not repeat

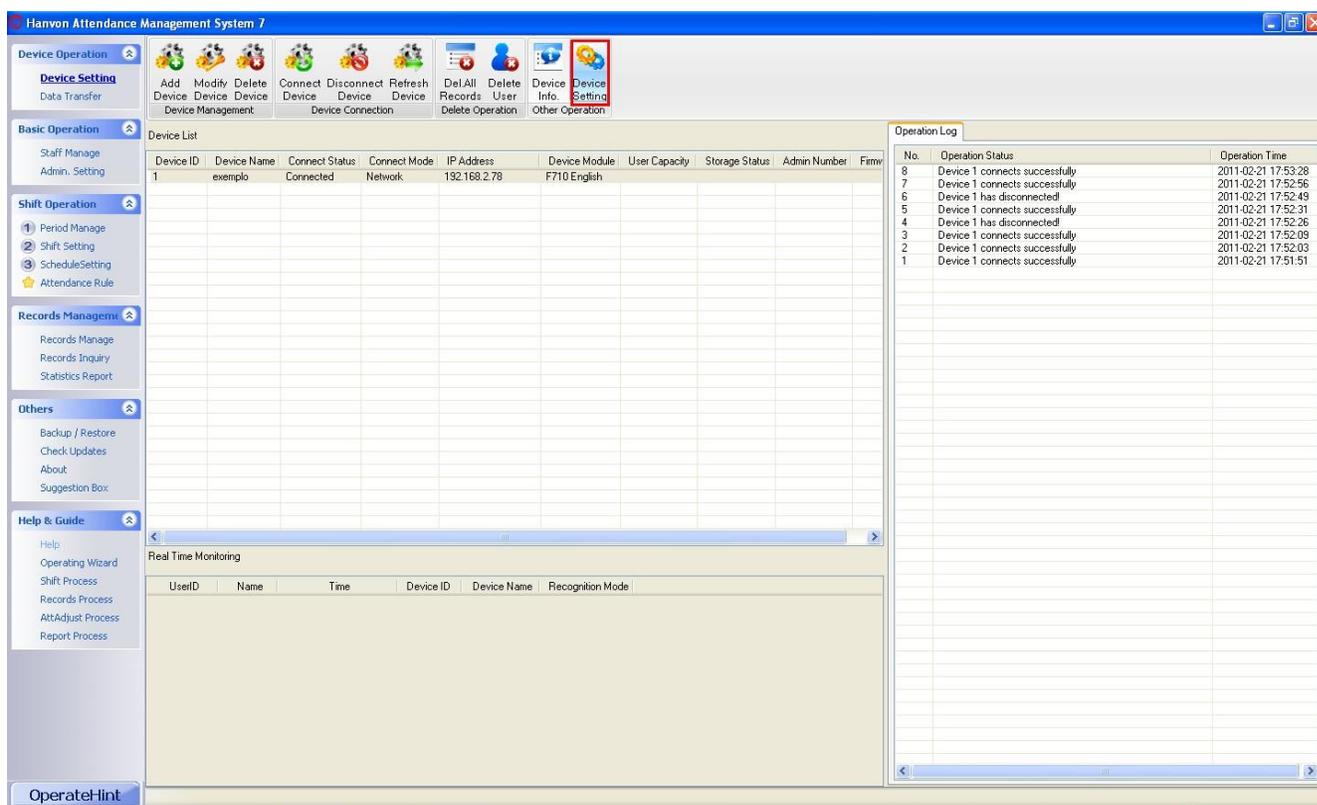
Communication Pwd:  0-8 digitals

Password Confirmation:  Please re-enter the same password again.

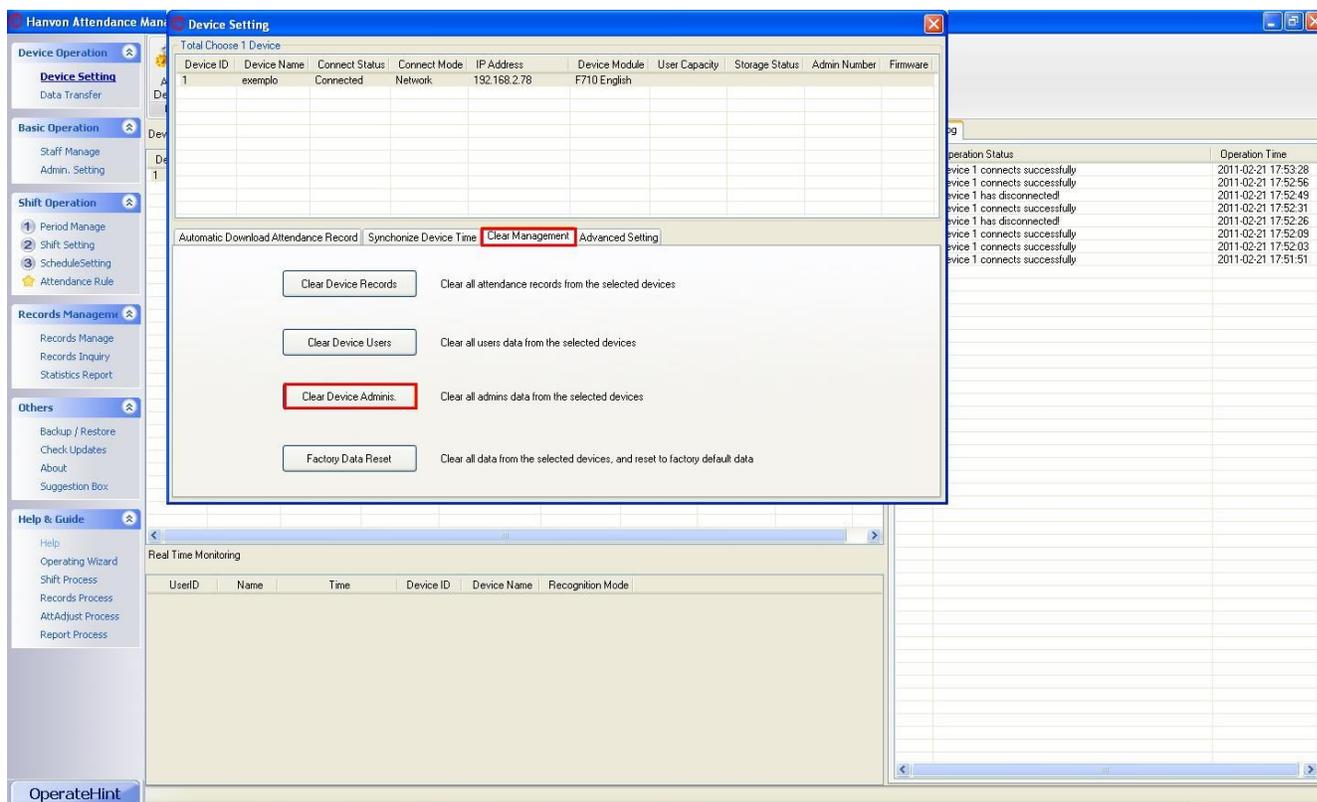
A seguir, o dispositivo cadastrado aparece na lista, clique em **Connect Device**:



Em seguida, clique em **Device Setting**:



Na nova janela clique em **Clear Management** e depois **Clear Device Adminis.**:





Pronto, o administrador do Visage foi resetado.

## 9 Termo de Garantia

A Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. assegura ao comprador deste produto a garantia contra qualquer defeito de fabricação por um período de 1 (um) ano, contando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda.

### Extinção de Garantia

Esta Garantia será considerada sem efeito quando:

- Do decurso normal do prazo de sua validade.
- Forem verificados sinais de violação das suas características originais ou montagem fora do padrão de fábrica.
- O produto venha a sofrer em decorrência do mau uso, ligado fora das especificações técnicas, acidentes mecânicos, fogo e agentes da natureza.

### Procedimentos

Em caso de possíveis defeitos nos produtos industrializados pela Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. e comercializados pelo Revendedor e que estejam dentro do prazo de garantia, deverão ser tomadas as seguintes providências:

1. O Revendedor deverá entrar em contato com o Departamento de Suporte Técnico da Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. que, num 1º momento tentará solucionar o problema via telefone ou conexão remota.
2. Caso o Suporte Técnico não solucione o problema por estes meios, será fornecido um número de RMA (Remessa de Mercadoria para Avaliação).
3. De posse deste número, o Revendedor deverá enviar o produto supostamente defeituoso, juntamente com a nota fiscal de conserto de mercadoria e com frete pago através da transportadora indicada pela Automatiza.
4. Tomadas as medidas acima, será efetuada a avaliação do equipamento pela Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. e diagnosticado o defeito.
5. Caso seja confirmado defeito de fabricação, será efetuado o conserto ou substituição do equipamento sem ônus ao cliente.
6. Verificando-se defeito de fabricação, a Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. reembolsará o valor do frete e pagará o frete de retorno.
7. Caso seja verificado defeito ou falha na instalação, será elaborado um orçamento para manutenção do equipamento.
8. Sendo diagnosticada falha ou imperícia na instalação do equipamento, este custo deverá ser cobrado, bem como o frete de retorno.
9. As disposições deste Termo de Garantia são válidas entre a Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. e a Revenda, só admitindo o contato entre cliente final e Suporte Técnico para sanar dúvidas técnicas.
10. A Automatiza garante ao usuário deste produto que, ela não danifica as configurações de sua máquina e os arquivos nela contidos.

**Nota:** nossos produtos encontram-se em constante desenvolvimento. No entanto, as ilustrações, dados, descrições e informações técnicas constantes neste manual, estão de acordo com a aprovação técnica quando de sua impressão. A Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda., reserva-se ao direito de alterar qualquer modelo de seus produtos, sem aviso prévio. Caso haja dúvidas quanto aos recursos de segurança aplicáveis em sua residência ou empresa, consulte uma revenda autorizada da Automatiza.

**Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos**

R: Albatroz, 35 - Tecnopark Pedra Branca

Palhoça - SC - CEP: 88137-290

PABX + 55 48 2107-0070

**Escritório de Vendas em São Paulo**

Rua Furnas, 55 - Brooklin

São Paulo - SP - CEP: 04562-050

Tel: + 55 11 5506-7073 / 5506-1557

**Escritório de Vendas em Curitiba**

Av. Cândido de Abreu, 660 / 901

Centro Cívico - Curitiba - PR

Tel: + 55 41 3252-5923

**Escritório de Vendas em Belo Horizonte**

Rua Ceará, 1431/ 403 - Funcionários

Belo Horizonte - MG - CEP: 30150-311

Tel: +55 (31) 3222. 0678